

# Villa Dunaj \*\*\*

## Chránime Vaše osobné údaje

### Vážení návštevníci, vážení hostia Villa Dunaj \*\*\*

EURO-HOME s.r.o., Kračanská cesta 690/23, 92901 Dunajská Streda, Slovenská republika, IČO 46713212, poskytovateľ služieb Villa Dunaj, ako prevádzkovateľ spracúva o Vás osobné údaje v nevyhnutnom rozsahu na účely vybavenia Vašich požiadaviek pri poskytovaní služieb, rezervácie ubytovania, zodpovedania Vašich dotazov a na účely vedenia knihy ubytovaných.

Okrem toho prevádzkovateľ spracúva osobné údaje o Vás na základe Vášho dobrovoľného súhlasu aj na účely prípravy a zasielania individuálnej ponuky na základe automatizovaného profilovania preferencií zákazníka a na účely prieskum spokojnosti najviac do 3 rokov alebo do odvolania súhlasu so spracovaním osobných údajov. Poskytnutý súhlas je možné kedykoľvek odvolať.

Prevádzkovateľ je oprávnený spracovávať Vaše osobné údaje iba za účelom a len ak je to nevyhnutné na ochranu Vašich práv alebo právom chránených záujmov, práv a záujmov prevádzkovateľa, uplatňovaných najmä v administratívnom, súdnom alebo vykonávacom konaní, na ochranu života a zdravia, ochrany majetku, zaistenie bezpečnosti pomocou kamerového systému na pozemku a vstupných priestoroch.

Náš profesionálny personál prísne dbá o diskrétnosť a zachováva mlčanlivosť o Vašich osobných údajoch. Vaše osobné údaje chránime primeranými technickými a organizačnými opatreniami, nezverejňujeme ich a ani ich neprenášame do tretích krajín. Pokiaľ však využívate služby sociálnych sietí (facebook, instagram,...atď..) môžu webové stránky prevádzkovateľa obsahovať "modul sociálnej siete" (napr. facebook like, google analytics.. atď..) umožňujúci prehliadaču návštevníka stránky [www.villadunaj.sk](http://www.villadunaj.sk) vyžiadať si akýkoľvek obsah od dodávateľa tohto modulu a na tento účel následne preniesť tomuto dodávateľovi modulu sociálnej siete (napr. do facebooku) osobné údaje návštevníka stránky.

### Aké máte práva?

**Odvolať súhlas** - v prípadoch, kedy Vaše osobné údaje spracúvame na základe Vášho súhlasu, máte právo tento súhlas kedykoľvek odvolať. Súhlas môžete odvolať elektronicky, na adrese zodpovednej osoby, písomne, oznámením o odvolaní súhlasu alebo osobne v úrade. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania osobných údajov, ktoré sme na jeho základe o Vás spracúvali.

**Právo na prístup** - máte právo na poskytnutie kópie osobných údajov, ktoré o Vás máme k dispozícii, ako aj na informácie o tom, ako Vaše osobné údaje používame. Vo väčšine prípadov Vám budú Vaše osobné údaje poskytnuté v písomnej listinnej forme, pokiaľ nepožadujete iný spôsob ich poskytnutia. Ak ste o poskytnutie týchto informácií požiadali elektronickými prostriedkami, budú Vám poskytnuté elektronicky, ak to bude technicky možné.

**Právo na opravu** - prijímame primerané opatrenia, aby sme zabezpečili presnosť, úplnosť a aktuálnosť informácií, ktoré o Vás máme k dispozícii. Ak si myslíte, že údaje, ktorými disponujeme sú nepresné, neúplné alebo neaktuálne, prosím, neváhajte nás požiadať, aby sme tieto informácie upravili, aktualizovali alebo doplnili.

## Villa Dunaj \*\*\*

**Právo na výmaz (na zabudnutie)** - máte právo nás požiadať o vymazanie Vašich osobných údajov, napríklad v prípade, ak osobné údaje, ktoré sme o Vás získali, už viac nie sú potrebné na naplnenie pôvodného účelu spracúvania. Vaše právo je však potrebné posúdiť z pohľadu všetkých relevantných okolností. Napríklad, môžeme mať určité právne a regulačné povinnosti, čo znamená, že nebudeme môcť Vašej žiadosti vyhovieť.

**Právo na obmedzenie spracúvania** - za určitých okolností ste oprávnený nás požiadať, aby sme prestali používať Vaše osobné údaje. Ide napríklad o prípady, keď si myslíte, že osobné údaje, ktoré o Vás máme, môžu byť nepresné alebo keď si myslíte, že už Vaše osobné údaje nepotrebujeme využívať.

**Právo na prenosnosť údajov** - za určitých okolností máte právo požiadať nás o prenos osobných údajov, ktoré ste nám poskytli, na inú tretiu stranu podľa Vášho výberu. Právo na prenosnosť sa však týka len osobných údajov, ktoré sme od Vás získali na základe súhlasu alebo na základe zmluvy, ktorej ste jednou zo zmluvných strán.

**Právo namietat'** - máte právo namietat' voči spracúvaniu údajov, ktoré je založené na našich legitímnych oprávnených záujmoch. V prípade, ak nemáme presvedčivý legitímny oprávnený dôvod na spracúvanie a Vy podáte námietku, nebudeme Vaše osobné údaje ďalej spracúvať.

**Právo podať návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov** - ak sa domnívate, že Vaše osobné údaje spracúvane nespravodlivo alebo nezákonne, môžete sa obrátiť osobne na recepciu hotela, emailom na adresu: [rezervacia@villadunaj.sk](mailto:rezervacia@villadunaj.sk), môžete podať sťažnosť na dozorný orgán, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27. V prípade podania návrhu elektronickou formou je potrebné, aby spĺňal náležitosti podľa § 19 ods. 1 zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní (správny poriadok).

Viac podrobností o ochrane osobných údajov nájdete v dokumente „Politika ochrany súkromia“, ktorý je dostupný na recepcii.

Vaše požiadavky alebo otázky ohľadne spracovania osobných údajov Vám radi zodpovieme:

- osobne na recepcii Villa Dunaj \*\*\*
- emailom na adrese: [rezervacia@villadunaj.sk](mailto:rezervacia@villadunaj.sk)
- poštou adresovanou na adresu: EURO-HOME s.r.o., Kračanská cesta 690/23, 92901 Dunajská Streda, Slovenská Republika.

Dňa 01.02.2020

EURO-HOME s.r.o